

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PRIVACY NOTICE)

Versão 1.0
7 de outubro de 2020



| | |
|--------------------------------------------------|---|
| 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS | 3 |
| 2. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES | 3 |
| 3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS | 3 |
| 4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS | 4 |
| 5. COOKIES DE NAVEGAÇÃO | 4 |
| 6. INTERAÇÃO COM TERCEIROS | 5 |
| 7. MEDIDAS DE SEGURANÇA E PRAZO DE RETENÇÃO | 5 |
| 8. MARKETING | 5 |
| 9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS | 5 |
| 10. DIREITOS DOS TITULARES | 6 |
| 11. CONSIDERAÇÕES E CONTATO | 6 |

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A CLUB V reconhece a importância de garantir a privacidade e a proteção dos dados dos usuários e visitantes do seu site oficial, blog e redes sociais.

Com o objetivo de sermos transparentes, a presente Política fornece detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados pessoais ao interagir conosco através do nosso site www.vemproclubv.com.br.

2. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A CLUB V poderá coletar suas informações das seguintes maneiras:

- quando você entra em contato conosco por meio do nosso canal “Fale Conosco” e nosso site;
- quando você se cadastra para recebimento de informações adicionais sobre o produto;
- quando você realiza o cadastro para recebimento de amostras do produto CLUB V.

3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

3.1 - As informações pessoais que poderão ser coletadas pelo canal “Fale Conosco” são:

- nome;
- endereço completo;
- e-mail;
- telefone;
- celular;
- CPF;
- arquivo que o usuário poderá enviar que, eventualmente, poderá conter dados pessoais.

3.2 - As informações pessoais que poderão ser coletadas quando o cliente efetua o cadastro para o recebimento de informações adicionais sobre o produto CLUB V são:

- nome;
- e-mail.

3.3 - As informações pessoais que poderão ser coletadas quando o cliente efetua o cadastro para o recebimento de amostras do produto CLUB V:

- nome;

- endereço;
- telefone.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Rio Branco Alimentos trata apenas as informações necessárias para atender a pedidos e solicitações do usuário, para melhorar a sua experiência nas nossas mídias, promover melhorias na oferta de nossos produtos e serviços, com o intuito de garantir a operatividade de nosso site, assim como aquelas necessárias para o cumprimento de nossa finalidade institucional.

Especificamente, as finalidades para as quais os seus dados poderão ser tratados por nós são:

- possibilitar a utilização dos serviços e funcionalidades do site;
- disponibilização de ofertas, serviços, condições e conteúdo personalizado;
- corrigir problemas e promover melhorias no site;
- manter e melhorar a segurança do site;
- entender e analisar o perfil, hábito e o comportamento do usuário no site através dos cookies de navegação;
- para veicular informações e notícias;
- para o recebimento de dúvidas e informações com relação aos nossos produtos, ao website e à empresa;
- a pedido do usuário, para atender às suas solicitações específicas;
- para possibilitar o aumento da satisfação do usuário com relação ao site;
- para o cumprimento de obrigação, legal, regulatória e/ou contratual;
- para atender às solicitações e decisões de autoridades administrativas e/ou judiciais.

5. COOKIES DE NAVEGAÇÃO

O nosso site utiliza cookies de navegação com o objetivo de melhorar o funcionamento do portal, bem como para permitir uma navegação mais rápida e eficiente. O site opera a ferramenta Analytics que coleta dados dos usuários para analisar as suas preferências e como navegam no site, também, com a finalidade de garantir um bom funcionamento da plataforma.

Os cookies de navegação empregados são “ga” e “gid”, da Google Analytics, que são utilizados principalmente para distinguir os usuários, analisar suas preferências, com intuito de oferecer ofertas promocionais e comunicações personalizadas, bem como verificar a forma como navegam pelo site, de forma anônima. Deste modo, é possível oferecermos uma experiência de alta qualidade e detectarmos problemas de forma preventiva, como de velocidade de carregamento das páginas e de funcionamento dos links.

As informações dos usuários coletadas por meio dos cookies de navegação e demais tecnologias são utilizadas apenas para os propósitos aqui expostos.

6. INTERAÇÃO COM TERCEIROS

Podemos utilizar seus dados pessoais com terceiros para a realização de campanhas de marketing pela Rio Branco Alimentos.

Suas informações pessoais também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais/regulatórias, com o objetivo de viabilizar a prestação de nossos serviços e para propósitos legítimos da Rio Branco Alimentos, exceto nos casos de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.

Seremos sempre transparentes com relação a qualquer compartilhamento.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA E PRAZO DE RETENÇÃO

A Rio Branco Alimentos adotará as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, assim como para prevenir a ocorrência de danos pelo tratamento.

Além disso, manteremos os dados pessoais tratados até a finalidade ser alcançada ou até quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, valendo-se do devido processo de eliminação ou anonimização dos dados, se for o caso, no âmbito e nos limites técnicos das atividades.

Para os casos em que houver disposição legal sobre forma de tratamento, prazo de retenção e prestação de contas, observaremos os requisitos legais para tratar os seus dados.

8. MARKETING

Podemos tratar as informações que coletamos pelo nosso site para entrar em contato com você por e-mail e fornecer detalhes sobre nossos produtos e serviços que acreditamos ser do seu interesse.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o descadastramento da nossa base de dados para fins de marketing através da opção de “opt-out” ao final dos e-mails.

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Rio Branco Alimentos nomeou um encarregado de dados (EDP), pessoa responsável por monitorar a conformidade da organização com disposições nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais, além de disseminar internamente a cultura de proteção de dados.

O encarregado atua como um ponto de contato entre os titulares de dados e a Rio Branco Alimentos, bem como entre a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD) e a Rio Branco Alimentos.

Para entrar em contato com o nosso EDP, envie um e-mail para dpo@pifpaf.com.br.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Nossa intenção é tornar a relação com todos os usuários o mais transparente possível!

Para tanto, informamos que qualquer usuário dos serviços da Rio Branco Alimentos, ou a pessoa que já se relacionou de alguma forma com a Rio Branco Alimentos, é titular dos seguintes direitos:

1- Confirmação de tratamento de dados pessoais: direito do usuário de confirmar, perante a Rio Branco Alimentos, a existência de atividades de tratamento de seus dados pessoais;

2- Acesso às suas informações pessoais através de declaração simples emitida pela Rio Branco Alimentos, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento do titular. A Rio Branco Alimentos verificará se existe em sua base de dados alguma informação pessoal do titular e prestará os devidos esclarecimentos;

3- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o direito de retificar dados pessoais imprecisos, bem como ter dados pessoais incompletos ou inexatos retificados e atualizados pela Rio Branco Alimentos;

4- Eliminação ou anonimização de dados desnecessários e/ou excessivos: é direito do usuário ter determinadas informações pessoais a seu respeito apagadas ou anonimizadas, quando possível; e

5- Opt-out: o usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua inscrição em boletins informativos e serviços que não desejar mais, bem como requerer o encerramento de seu cadastro.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONTATO

Podemos alterar, a qualquer tempo, os termos desta Política.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada em nosso site e mídias sociais, além de ser informada através da nossa lista de contatos por e-mail.

Quaisquer dúvidas no que tange à presente Política poderão ser enviadas ao endereço eletrônico privacidade@pifpaf.com.br ou dpo@pifpaf.com.br.